

顧客の満足と信頼を獲得する

# 消費者志向 の経営学

消費者志向経営の  
今と経営戦略  
セミナー

講師

古谷 由紀子

サステナビリティ消費者会議代表・博士（総合政策）

【岡山市消費者志向経営推進事業公開講座】

参加費無料



## 経営者必聴

多様化・複雑化・情報化が進む社会の中での顧客とのコミュニケーションのあり方

2019年

(金)

3/8

19:00-21:00

岡山国際交流センター 5階

会議室（岡山市北区奉還町 2-2-1）

対象（定員 40 名・先着順） ①岡山市内の中小企業の方 ②岡山市内の金融機関関係者の方 ③顧客・消費者志向経営に関心のある方 ④その他、SDGs、エシカル消費などのテーマに関心のある方など

- 主催 岡山市消費生活センター
- 企画・運営 NPO 法人岡山 NPO センター

## 【岡山市消費者志向経営推進事業公開講座】

# 顧客の満足と信頼を獲得する 消費者志向の経営学

講師 古谷由紀子さん (ふるや ゆきこ)

中央大学法学部卒業、立教大学 21 世紀社会デザイン研究科博士課程前期修了(2013 年)。  
中央大学大学院総合政策研究科博士後期課程修了(2016 年)。

(公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (2004 年～2012 年理事、  
2012 年～常任顧問、2018 年～監事)、経営倫理実践研究センターフェロー(2012 年～)、  
サステナビリティ消費者会議代表 (2013 年～)、CSR レビューフォーラム共同代表  
(2016 年～)、中央大学政策文化総合研究所客員研究員(2016 年～2019 年 2 月)  
企業の品質・コンプライアンス等委員会の社外委員

●日 時 2019 年 3 月 8 日 (金) 19 : 00～21 : 00

●場 所 国際交流センター 5 階 会議室 (岡山市北区奉還町 2-2-1)

●参加費 無料 (お申込み、先着順)

●お申込み方法

以下の QR コードのリンク先にあるウェブホームにてお申込みください。

※電話・E-mail でのお申込みの場合は、「お名前、ご所属、当日の緊急連絡先、

E メールアドレス」を下記事務局までお知らせください

## FAX 用お申込み用紙 086-224-0997

■お名前

■ご所属

■E メールアドレス

■緊急連絡先 (携帯電話など)



【お申込み・お問合せ】 NPO 法人岡山 NPO センター  
〒700-0822 岡山市北区表町 1 丁目 4-64 上之町ビル 3 階  
URL <http://www.npokayama.org/>  
電話 086-224-0995 FAX 086-224-0997  
E-mail [npokayama@gmail.com](mailto:npokayama@gmail.com)  
※営業時間 祝日を除く月～金曜日 9 : 00～17 : 00